



Leitbild der Job & Start

Mitte und Ziel allen Handelns ist der Mensch.

Präambel

Unser Leitbild gibt uns einen gemeinsamen Orientierungsrahmen für zukünftiges Handeln und unsere Zusammenarbeit. Bei der Entwicklung sind u.a. eine gelungene soziale Integration, eine gleichberechtigte und aktive Teilhabe am Berufs- und Gemeinwesen und die Aspekte des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG), das Arbeitnehmer und Stellenbewerber in starkem Maße vor Diskriminierungen und Benachteiligungen schützt, berücksichtigt worden. Es fasst die Werte und Ziele zusammen, an denen wir uns messen lassen - es beschreibt das Selbstverständnis und die Kultur der Job & Start und unterliegt genau wie wir einem ständigen Entwicklungsprozess.

Unsere Unternehmensgrundsätze

- Unsere Leistungen für ausländische Fachkräfte werden von der Erstsprache im Herkunftsland bis zur Berufszulassung in Deutschland transparent gestaltet.
- Wir bekennen uns zu fairer und ethisch vertretbarer Anwerbe- und Vermittlungspraxis
- Wir bekennen uns zum „Employer pays“-Prinzip
- Wir richten unser Handeln grundsätzlich am Globalen Verhaltenskodex der WHO für die internationale Anwerbung von Gesundheitsfachkräften aus.
- Wir richten unser Handeln nach den internationalen Menschenrechtskonventionen aus.
- Wir bekennen uns zu den ILO Kernarbeitsnormen, insbesondere den Allgemeinen Prinzipien und operativen Leitlinien für eine faire Anwerbung der ILO
- Wir bekennen uns zu den IRIS-Standards der International Organisation of Migration
- Wir arbeiten nur mit Organisationen zusammen, welche die oben genannten Leitlinien der WHO, ILO, IRIS-Standards sowie das Employer-Pays-Prinzip anerkennen und erfüllen.

Unsere Ziele

Wir stellen die ausländischen Fachkräfte in den Mittelpunkt unseres Handelns. Daher begleiten wir die ausländischen Fachkräfte von der Erstsprache im Herkunftsland bis zur Berufszulassung in Deutschland. Eine gelungene soziale Integration sowie eine gleichberechtigte und aktive Teilhabe am Gemeinwesen sind wesentlich von einer beruflichen Integration abhängig. Unser Ziel ist daher die Förderung und Stärkung der gesellschaftlichen Teilhabe durch die Eingliederung von ausländischen medizinischen Fachkräften in den deutschen Arbeitsmarkt. Migranten, die als medizinische Fachkraft nach Deutschland kommen, bedürfen daher besonderer Unterstützung. Zur erfolgreichen Ausgestaltung dieser Hilfen sind uns folgende Aspekte unserer Arbeit besonders wichtig:

- **Kundenzufriedenheit**

Mitte und Ziel allen Handelns ist der Mensch. Zielgerichtet wollen wir daran mitwirken, dass ausländischen medizinischen Fachkräfte durch gelungenes Lernen in ihrer persönlichen und beruflichen Entwicklung weiterkommen und neue Handlungskompetenzen für ihre Zukunft in Deutschland erwerben. Die Anforderungen und Erwartungen unserer Auftraggeber,



Kooperationsbetriebe und Empfänger unserer Dienstleistungen erfüllen wir durch qualitative hochwertige Ausführung der vereinbarten Leistungen und flexiblen Kommunikationsstrukturen.

- **Qualitätsbewusstsein**

Qualität bedeutet für uns als lernende Organisation, unsere erworbenen Erfahrungen in kontinuierliche Verbesserungen umzusetzen. Rekrutierung und Qualifizierung richten wir marktnah und kundenorientiert aus und wenden dabei eine ethisch vertretbare Anwerbe- und Vermittlungspraxis an.

Unsere Angebote

Zur Anwerbe- und Vermittlung sowie zur beruflichen Eingliederung und zur Förderung der gesellschaftlichen Teilhabe umfassen unsere Leistungen ein breites Spektrum an individuellen, sozialen und beruflichen Förderangeboten:

- Faire und ethisch vertretbare Anwerbe- und Vermittlung ausländischer Fachkräfte für den deutschen Arbeitsmarkt
- Vermittlung deutscher Sprachkenntnisse auf den Niveaustufen A1 bis B2 nach dem gemeinsamen europäischen Referenzrahmen für Sprachen (GER)
- Unterstützung der ausländischen Fachkräfte im gesamten Einwanderungsprozess
- Einholung der erforderlichen Berufsankennung / Teilanerkennung für Pflegefachkräfte
- Einholung der Visa und Aufenthaltsbewilligung für Deutschland, d.h. gültige Arbeitsmarktzulassung durch die ZAV (Zentrale Auslands- und Fachvermittlung),
- Vorbereitung der ausländischen Fachkräfte auf Arbeit und Leben in Deutschland
- Organisation und Durchführung der Einreise nach Deutschland bis zum Zielort,
- Unterstützung der ausländischen Fachkräfte bei der Integration in Deutschland

Kundenorientierung

Der Zufriedenheit unserer Kunden messen wir eine hohe Bedeutung zu. Unsere Kundengruppen sind:

- die ausländischen Fachkräfte
- die Fachkräfte suchenden Unternehmen aus der Gesundheitsbranche
- die kooperierenden Betriebe bei der Anwerbung, Verwaltungsverfahren, Vermittlung deutscher Sprachkenntnisse und Integration

Im Zentrum unserer Arbeit steht die persönliche und berufliche Förderung jeder einzelnen ausländischen Fachkraft. Dabei ist es unser Ziel, individuelle Arbeitsansätze anzuwenden, die die persönliche Lebenssituation jeder einzelnen ausländischen Fachkraft berücksichtigt und von Verantwortung geprägt sind. Alle Hilfen werden auf der Grundlage einer individuellen Bildungs- und Integrationsplanung gewährt. Wir verpflichten uns gegenüber den Fachkräfte-suchenden Unternehmen aus der Gesundheitsbranche zu einer hohen Zuverlässigkeit bei der Vorbereitung, Durchführung und Abrechnung der Projekte und auf fachlich hohe Standards in der Durchführung der Bildungsangebote. Unsere Dienstleistungen entsprechen den Vorgaben des Gütesiegels "Faire Anwerbung Pflege Deutschland".

Arbeitsweltbezug

Unsere Angebote sind auf ihre „Brückenfunktion“ in den deutschen Arbeitsmarkt ausgerichtet. Ziel ist deshalb die Vorbereitung der ausländischen Fachkräfte zur Aufnahme einer Tätigkeit auf dem



deutschen Arbeitsmarkt, sowie ihre Vermittlung in Erwerbsarbeit in Deutschland. Zur Umsetzung unseres Vermittlungsauftrages und einer marktgerechten Qualifizierung werden unsere Angebote in enger Kooperation mit Fachkräfte-suchenden Unternehmen aus der Gesundheitsbranche durchgeführt.

Lebensweltbezug

Zur erfolgreichen Gestaltung der beruflichen Integration der ausländischen Fachkräfte berücksichtigen wir die Unterschiedlichkeit ihrer individuellen Lebenslagen und bieten lebensweltbezogene Hilfestellungen an, um die Aufnahme einer Beschäftigung und die Integration in Deutschland und im Unternehmen zu erleichtern.

Internationaler Bezug

Im Zuge der Internationalisierung und des zunehmenden Fachkräftemangels in Deutschland ist unser Kernanliegen die Unterstützung internationaler Fachkräfte, um diesen den Weg in die Arbeitswelt in Deutschland zu erleichtern. Die Produkte und Dienstleistungen, die durch unsere Projekte erbracht werden, dienen neben der Qualifizierung der ausländischen Fachkräfte auch der Verbesserung der Wettbewerbsfähigkeit Deutscher Unternehmen sowie Beseitigung des Fachkräftemangels in der Gesundheitsbranche.

Ökologischer Bezug

Unserem Unternehmen liegt ein ökologischer Umgang mit der Umwelt und deren Ressourcen sehr am Herzen. Ökologische Verantwortlichkeit bedeutet für uns, nachhaltig zu agieren. Auch wenn wir als Dienstleistungsunternehmen natürlich weniger Ressourcen verbrauchen als die Industrie, können wir, wenn es möglich ist, einen ökologischen Beitrag stiften, beispielsweise durch den Einsatz von FSC-zertifiziertem Papier, CO2-neutralen Versand, Zusammenarbeit mit produzierenden Partnern aus der Region oder den Bezug von Ökostrom.

Betriebskultur

Die Zusammenarbeit aller Mitarbeiter/-innen soll in einer kollegialen und vertrauensvollen Atmosphäre erfolgen und von Achtung geprägt sein. Die Grundhaltung gegenüber den Ausländischen Fachkräften soll von Wertschätzung und Toleranz gegenüber anderen Lebensentwürfen, Weltanschauungen und kulturellen Unterschieden bestimmt sein. Von den Stammkräften wird eine hohe Bereitschaft vorausgesetzt, auch projektübergreifend zusammenzuarbeiten. Wir streben eine zielgerichtete Personalentwicklung an, die regelmäßige Fortbildungsangebote an die Mitarbeiterschaft beinhaltet und ihre Kompetenzen stärkt.

Kontinuierliche Verbesserung

Wir sind eine lernende Organisation und greifen unsere Fehler aktiv auf, um die betrieblichen Abläufe zu optimieren. Auf der Basis unseres Leitbildes verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit.